ACTA N° 35

FECHA: Bogotá, 16 junio de 2026

HORA: 2:30 – 5:00 pm.

LUGAR: Jardin Infantil La Casita de San Francisco

TEMA: ACTUALIZACIÓN DEL PROTOCOLO DE INGRESO Y SALIDA DE NIÑOS Y NIÑAS

ASISTENTES: Talento humano/ Familias.

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación del objetivo de la actualización del protocolo.
2. Revisión del protocolo vigente de ingreso y salida de niñas y niños.
3. Socialización de la estrategia de participación para la actualización.
4. Aplicación de encuesta dirigida a familias y talento humano.
5. Consolidación de aportes para el ajuste del documento.
6. Compromisos y cierre.

DESARROLLO:

1. Objetivo del protocolo:

Fortalecer el protocolo institucional de ingreso y salida de niñas y niños mediante la revisión colectiva y la participación activa del talento humano y las familias, promoviendo la mejora continua de los procedimientos que garantizan la seguridad durante estos momentos de la jornada.

2. Actividad

En la fecha establecida se dio inicio al proceso de revisión y actualización del Protocolo de Ingreso y Salida de Niñas y Niños, con el propósito de fortalecer este documento institucional a partir de un ejercicio participativo que involucró al talento humano y a las familias del Jardín Infantil.

Como parte de la estrategia de mejoramiento continuo, se realizó una revisión colectiva del protocolo vigente, identificando oportunidades de fortalecimiento relacionadas con los procedimientos implementados durante el ingreso y la salida de las niñas y los niños, priorizando en todo momento la protección, seguridad y bienestar de la población atendida.

Con el fin de promover la participación de la comunidad educativa y conocer diferentes perspectivas frente al protocolo actual, se diseñó y compartió una encuesta virtual dirigida tanto al talento humano como a las familias. A través de este instrumento se invitó a los participantes a expresar sus opiniones, observaciones y sugerencias sobre los procedimientos establecidos, así como a proponer acciones de mejora que contribuyan a fortalecer la atención y la seguridad durante estos momentos de la jornada.

Los aportes recolectados serán analizados por el equipo responsable para determinar los ajustes pertinentes y actualizar el protocolo conforme a las necesidades identificadas, los lineamientos institucionales y las buenas prácticas en materia de atención integral.

Finalmente, se reiteró la importancia de la participación activa de las familias y del talento humano en los procesos de mejora institucional, reconociendo que sus aportes favorecen la construcción de procedimientos más claros, pertinentes y acordes con las dinámicas del servicio.

COMPROMISOS:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Incorporar, cuando corresponda, los aportes recibidos en la actualización del protocolo institucional.	Equipo de Talento humano/ Familias	Permanente.
Socializar la versión actualizada del protocolo una vez finalice el proceso de revisión.	Equipo de Talento humano/ Familias	Según se presente actualización.
Continuar promoviendo espacios de participación que fortalezcan el mejoramiento continuo de los procesos institucionales.	Equipo de Talento humano/ Familias	Permanente

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Andrea Rodríguez	Responsable del servicio	JI.C. Casita San Francisco	
Julieth Rincon	Auxiliar administrativa	JI.C. Casita San Francisco	
Johana Dueñas	Profesional de atención a la primera infancia	JI.C. Casita San Francisco	
Geraldinee Perez	Profesional de atención a la primera infancia	JI.C. Casita San Francisco	
Viviana Castellanos	Profesional de atención a la primera infancia	JI.C. Casita San Francisco	
Diana Narvaez	Profesional de atención a la primera infancia	JI.C. Casita San Francisco	
Angelica Montiel	Auxiliar de atención a la primera infancia	JI.C. Casita San Francisco	

Jimena del Pilar Robles	Auxiliar de atención a la primera infancia	JI.C. Casita San Francisco	
Maryury Garzón	Servicios generales	JI.C. Casita San Francisco	
Yurany Talero	Servicios generales	JI.C. Casita San Francisco	Yurany Talero.
Xiomara Pineda	Auxiliar de nutrición	JI.C. Casita San Francisco	
Alejandra Cortés	Auxiliar de nutrición	JI.C. Casita San Francisco	
Paola Ayala	Guarda de seguridad	JI.C. Casita San Francisco	

Anexos:

Enlace formulario: https://forms.gle/7koxXFKy2VwVwsWf6

¿Conoce el protocolo de ingreso y salida de los niños y las niñas del jardín infantil?

22 respuestas

Copiar gráfico



¿Considera que las medidas establecidas durante el ingreso de los niños y las niñas contribuyen a su seguridad?

22 respuestas

Copiar gráfico



¿Considera que el procedimiento de entrega de los niños y las niñas a las personas autorizadas es adecuado?

22 respuestas

Copiar gráfico



¿La información que recibe sobre novedades o situaciones presentadas durante la jornada es clara y oportuna?

Copiar gráfico

22 respuestas



¿Se siente tranquilo(a) con las medidas de seguridad implementadas durante el ingreso y la salida?

Copiar gráfico

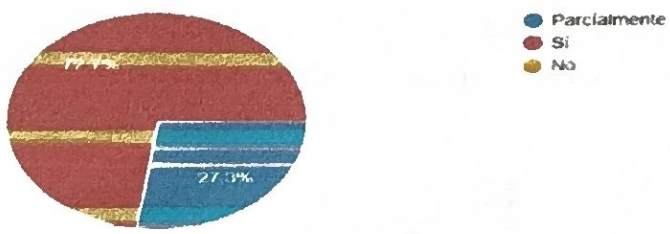
22 respuestas



¿Considera que el protocolo contempla adecuadamente las situaciones que pueden presentarse durante el ingreso y la salida?

Copiar gráfico

22 respuestas



Desde su experiencia, ¿qué aspectos del protocolo funcionan adecuadamente?

22 respuestas

Que no le entregan los niños a cualquiera que diga qué valla por ellos sin autorización de representante

Todos

Las que tienen está bien

Hasta el momento todo me ha parecido q funcione adecuadamente

Solicitar carnet delos niños y niñas para el ingreso.

Todo en orden

El orden de la salida y entrada de los niños

La entrega de los niños y niñas

¿Qué aspectos considera que podrían mejorarse?
22 respuestas

Ninguno

N

Por ahora esta bien

La salida de los niños

Ahora de padres que ingresan a recoger sus niños y niñas

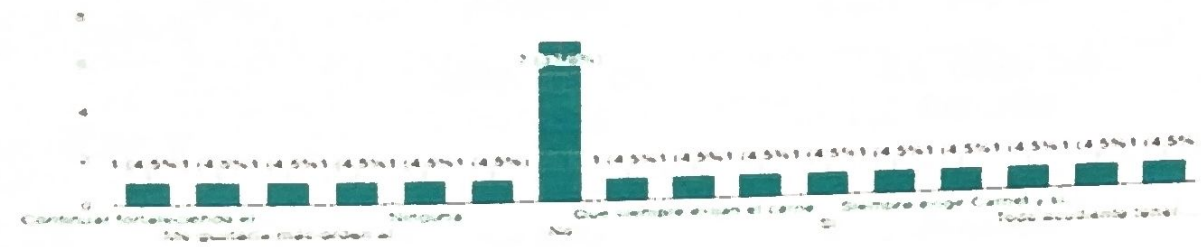
Así esta bien

Mantenerlo a la hora de una emergencia

Ninguna

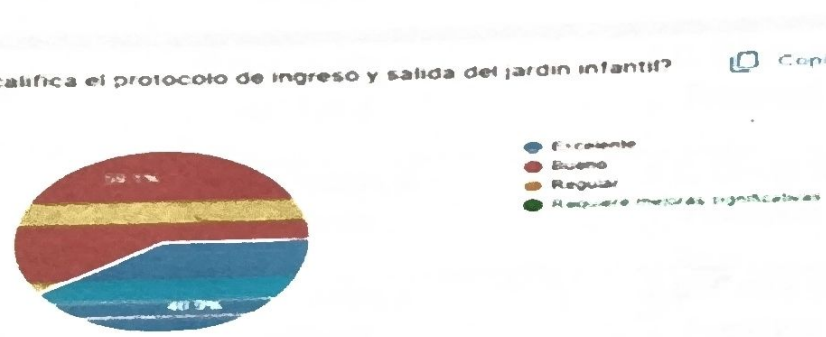
¿Tiene alguna sugerencia para fortalecer la seguridad y el bienestar de los niños y las niñas durante el ingreso y la salida?
22 respuestas

Copiar gráfico



En general, ¿cómo califica el protocolo de ingreso y salida del jardín infantil?
22 respuestas

Copiar gráfico



Análisis de los resultados: Los resultados obtenidos en el proceso de actualización y ajuste del Protocolo de Ingreso y Salida de los Niños y las Niñas evidencian una percepción favorable por parte de las familias y del talento humano participante. La mayoría de los encuestados manifiesta conocer el protocolo, considera que las medidas implementadas contribuyen a la seguridad de los niños y niñas y se siente tranquila con los procedimientos establecidos durante el ingreso y la salida. Asimismo, la valoración general del protocolo fue positiva, obteniendo calificaciones entre "Bueno" y "Excelente", lo que refleja confianza en las acciones desarrolladas por la unidad operativa para garantizar la protección y el bienestar de la población atendida.

De igual manera, la consulta permitió identificar oportunidades de mejora que fortalecen el proceso de actualización del protocolo. Entre las principales observaciones se destaca la necesidad de reforzar la verificación de las personas autorizadas para recoger a los niños y niñas, garantizar el uso permanente del carné de identificación, mejorar el orden durante los momentos de ingreso y salida, y establecer estrategias que aseguren la aplicación efectiva del protocolo en situaciones de emergencia. Estos aportes fueron tenidos en cuenta para realizar los ajustes correspondientes, favoreciendo procedimientos más claros, seguros y acordes con las necesidades manifestadas por la comunidad educativa.

Elaboró: Geraldinee Pérez Zarabanda

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Alixon Marroquin	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Alixon Marroquin
Ximena Villalba	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Ximena Villalba
Bertha Castillo	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Bertha Castillo
Monica Marcela V.	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Monica Vargas
Beian Amado	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Beian Amado
Sandra Parra	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Sandra Parra
Carmen Sevilla	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
Yirlenis Martinez	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Yirlenis Martinez
Maita Sandra	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
Lady patricia C.V.	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
Robby Zapata	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
Julian Cortes	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
Gloria Nino	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Gloria Nino
Sor Omaira Suescu	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Omaira Suescu
Yomar Headez	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Yomar H.
Gracia Avila.	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Gracia Avila.

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Sara Martinez	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Sara Martinez.
David Ferrer	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	David
Yennifer Florez	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Yennifer Florez
Dayana Hurtas	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Dayana Hurtas
Edilma Cubides	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Edilma Cubides
Maria Camila Leon	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	MCamila.
Maria Forero.	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Maria Forero
Jully Patiño	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
Isabel Ordaz	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Isabel Ordaz
Eliana Tenoco	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Eliana Tenoco
LenysRomirez	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	LenysRomirez
Jefferson Cozan	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
Maria Alejandra	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Alejandra
Yiseldin Garcia Mauriente	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Yiseldin Garcia Mauriente
Alejandra Vanegas	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
William MARTINEZ	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Hailyn Tamara Rodriguez	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Hailyn Tamara.
	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
Luis	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Luis
	Padre, madre o acudiente madre	JI.C. Casita San Francisco	
Janeth urrutia	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Janeth Urrutia
Lorena Pimcda	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	Lorena Pimcda.
Raul Bernal.	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
Jeahna A Alvarez Mendez	Padre, madre o acudiente mama	JI.C. Casita San Francisco	
Yudy Oyuela	Padre, madre o acudiente tia.	JI.C. Casita San Francisco	Yudy Oyuela.
	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	
	Padre, madre o acudiente	JI.C. Casita San Francisco	